

EINFACH
BESSER
TRAINIEREN

// CASE STUDY

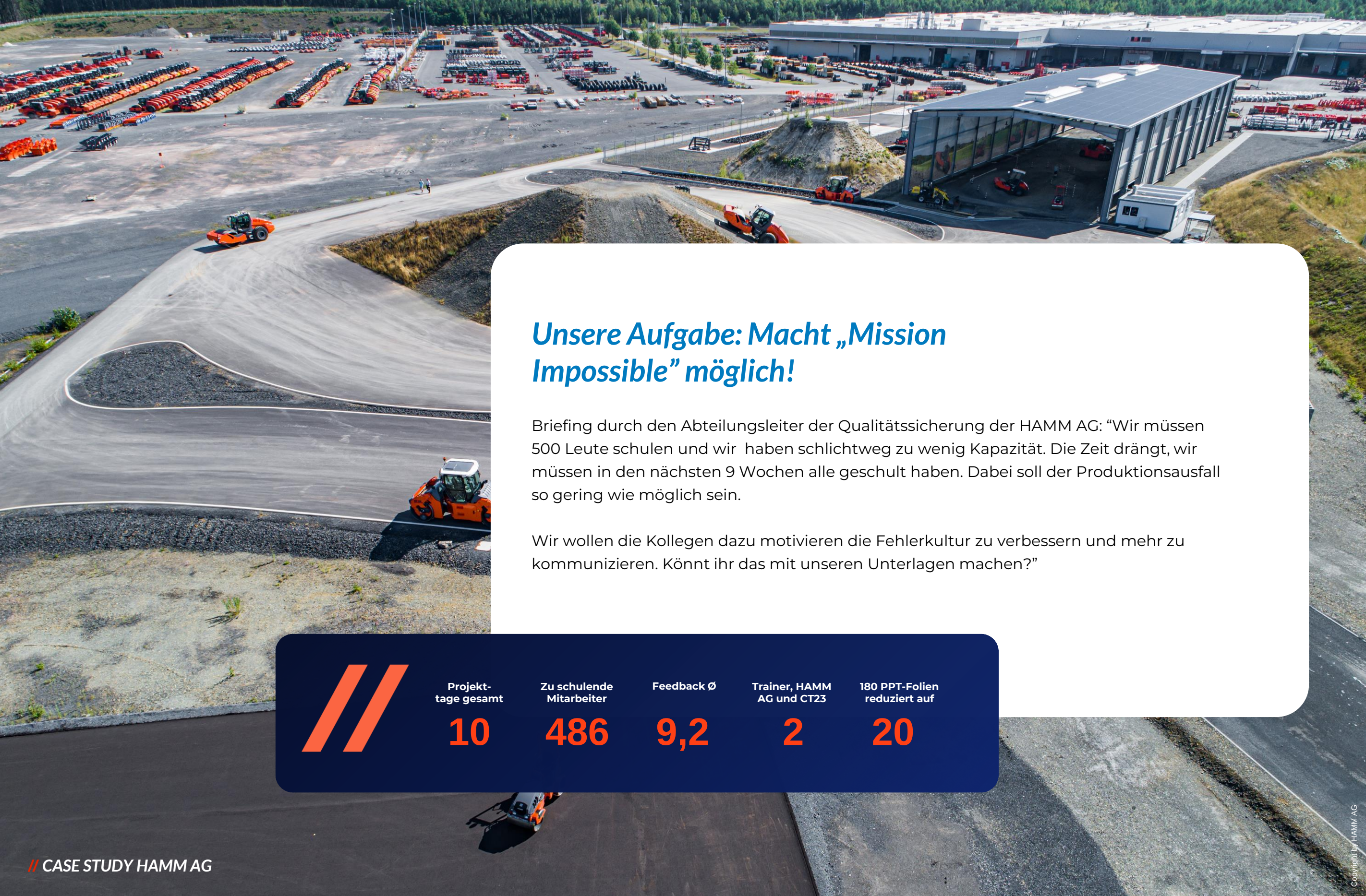
**Training
Qualitätssicherung
für die Produktion
der HAMM AG**

HAMM AG: *Qualität im Fokus*

Die HAMM AG ist ein weltweit führender Hersteller von Verdichtungstechnologie für Erd- und Straßenbau. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Deutschland, ist seit über 140 Jahren auf dem Markt und beschäftigt mehr als 1.000 Mitarbeiter.

Die Produkte von HAMM sind bekannt für ihre Zuverlässigkeit und Leistungsfähigkeit. Deshalb hat die fortlaufende, hochwertige Qualifikation der Mitarbeiter oberste Priorität.





Unsere Aufgabe: Macht „Mission Impossible“ möglich!

Briefing durch den Abteilungsleiter der Qualitätssicherung der HAMM AG: “Wir müssen 500 Leute schulen und wir haben schlichtweg zu wenig Kapazität. Die Zeit drängt, wir müssen in den nächsten 9 Wochen alle geschult haben. Dabei soll der Produktionsausfall so gering wie möglich sein.

Wir wollen die Kollegen dazu motivieren die Fehlerkultur zu verbessern und mehr zu kommunizieren. Könnt ihr das mit unseren Unterlagen machen?”



Projekt-
tage gesamt

10

Zu schulende
Mitarbeiter

486

Feedback Ø

9,2

Trainer, HAMM
AG und CT23

2

180 PPT-Folien
reduziert auf

20



Und so haben wir's umgesetzt: Neu gedacht – gemeinsam gemacht!

Ein Training muss die Teilnehmer aktiv einbinden und abholen. Unser Training ist vom Konzept bis zur Durchführung an den Mitarbeitern orientiert. Dadurch sind die Teilnehmer immer mit dem Kopf dabei und können in einem geführten Rahmen ihre Erfahrungen mit den Kollegen teilen.

So entstehen wertvolle Diskussionen und keine Frage bleibt offen. Mit gezieltem Feedback und einem Test prüfen wir den Erfolg des Trainings. Daraus entstehen Verbesserungsmöglichkeiten für das nächste Training und die QS-Prozesse.

High Five für erfolgreiches Training

1.

Trainingsinhalt

Wir arbeiten den inhaltlichen Kern heraus – das, was Menschen an Information in kurzer Zeit verarbeiten und nicht in Handbüchern nachschlagen können. So wurden bei HAMM aus 180 PPT-Seiten 20 Seiten.



2.

Trainingsleitfaden

Wir erstellen den Trainingsleitfaden immer passend zum Thema, dem Zeitraum und dem Teilnehmerkreis. Dabei nutzen wir verschiedene Methoden zur Wissensvermittlung wie Vorträge, Gruppenarbeit, Workshops und das gemeinsame Auswerten erarbeiteter Ergebnisse.



3.

Train the Trainer

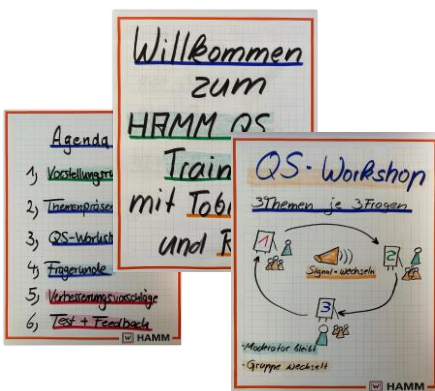
HAMM wollte künftig selbst die verbesserten QS-Trainings durchführen können. Deshalb haben wir eine interne Fachkraft zwei Tage lang als QS-Trainer nach unserem Konzept ausgebildet – mit tollem Feedback von den Teilnehmern.



4.

Umsetzung

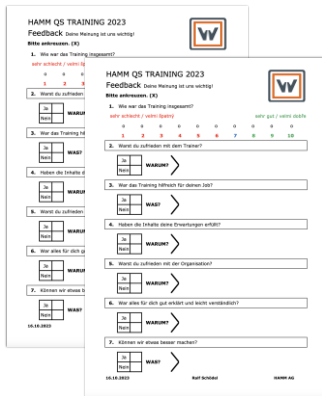
Gemeinsam mit dem internen Kollegen hat CT23 in nur zehn Tagen fast 500 Werker trainiert. Alle haben ihr Lernziel erreicht und den Test bestanden.

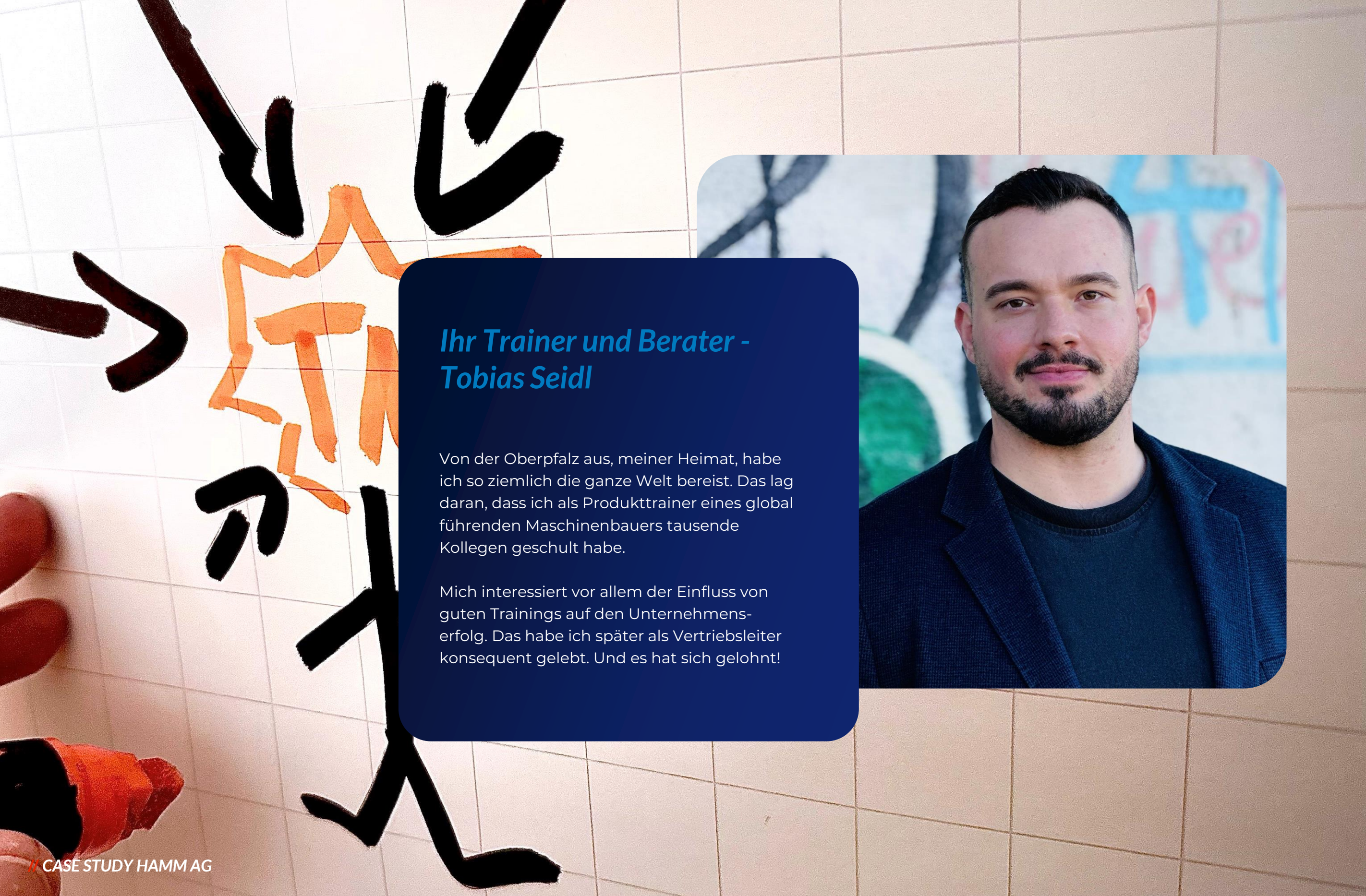


5.

Feedback

Die Befragung der Teilnehmer im Nachgang ist ein wichtiger Bestandteil des Trainings. Das Feedback bei HAMM (9,2 von 10 Punkten) hat gezeigt: Das neue Konzept kam sehr gut an.



The background of the entire slide is a wall covered in light-colored square tiles. On the left side, there is large, abstract graffiti. It includes several thick black arrows pointing in various directions, a central orange star-like shape, and some red and black markings at the bottom left. On the right side, there is a portrait of a man.

Ihr Trainer und Berater - Tobias Seidl

Von der Oberpfalz aus, meiner Heimat, habe ich so ziemlich die ganze Welt bereist. Das lag daran, dass ich als Produkttrainer eines global führenden Maschinenbauers tausende Kollegen geschult habe.

Mich interessiert vor allem der Einfluss von guten Trainings auf den Unternehmenserfolg. Das habe ich später als Vertriebsleiter konsequent gelebt. Und es hat sich gelohnt!





*Lust, Ihre Leute einfach besser
zu machen? Sprechen wir!*

info@ct-23.com
+49 170 3547303

www.ct-23.com